



平安财智云系统 CA 解锁操作指引



一、在线解锁的前提条件

条件1：

已有平安财智云系统CA且在有效期内

条件2：

电脑上须安装有主程序版本号V4.6.6
以上版本的【网证通安全客户端】

（未安装的，可点击此网址下载：

<http://www.cnca.net/dl/Drivers/平安项目专用驱动.zip>）



二、在线解锁的操作步骤

第1步:

插入CA，打开【网证通安全客户端】
点击【主页】--【忘记密码】
或
点击【我的证书】--【忘记密码】



第2步:

进入【忘记密码】界面
点击【忘记密码】



第3步:

填写【经办人信息】

确认无误后，点击【下一步】

(注：经办人信息与原办理CA的经办人信息不一致
请跳转到第4步；

经办人信息与原办理CA的经办人信息一致
请直接跳转到第5步。

)

网证通安全客户端

主页 我的证书 证书续期 驱动安装

请填写经办人信息 <返回

* 机构名称

* 经办人姓名 请输入经办人姓名

* 经办人证件类型 身份证

* 经办人证件号码 请输入经办人证件号码

* 经办人电话号码 请输入经办人电话号码

下一步

主程序版本号:4.6.6

中国通信服务 CHINA COMM-SERVICE

广东省电子商务认证有限公司 Guangdong Electronic Certification Authority 00119

第4步:

经办人信息与原办理CA的经办人信息不一致
按照界面提示上传资料，上传完成后
点击【下一步】，等待网证通后台审核
审核完成后，回到【忘记密码】界面设置新密码



第5步:

经办人信息与原办理CA的经办人信息一致
点击【获取验证码】，填写【验证码】
设置新密码，点击【下一步】
完成在线解锁

(注: 如提示解锁失败请联系网证通客服)

网证通安全客户端

主页 我的证书 证书续期 驱动安装

请填写验证码和设置新密码 <返回 撤销申请

验证码 请输入验证码 获取验证码

新密码 请输入新密码

确认密码 请输入确认密码

下一步

主程序版本号:4.6.6

中国通富服务 CHINA COMSERVISE NETCA 广东省电子商务认证有限公司 Guangdong Electronic Certification Authority Co., Ltd.

感谢阅读！

如有疑问，欢迎致电我司客服热线020-89524338，或通过QQ：4008301330咨询。