

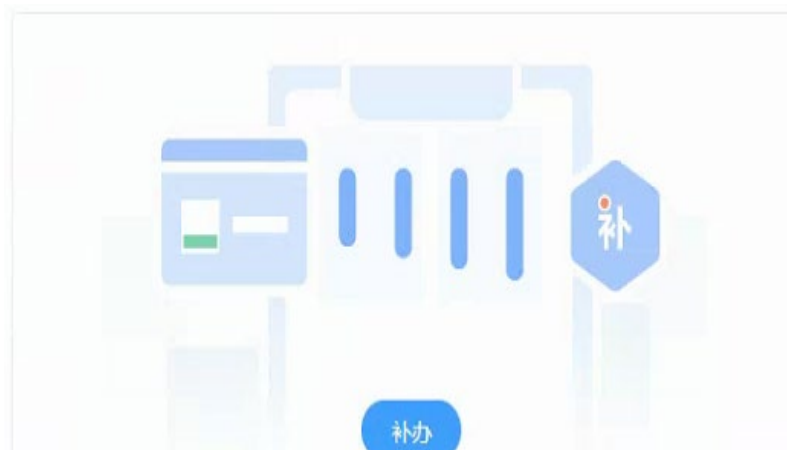
平安采购管理系统 数字证书 CA 办理指南 (补办)

为保证平安采购管理系统供应商的安全登录，保障供应商与采购系统之间数据传输安全，现全面推行数字安全证书 CA 管理。办理数字证书 CA 的供应商，经绑定及安全登录后进行采购系统供应商信息维护、数字证书 CA 业务申请、参与采购项目投标、接收采购订单等操作。

一个供应商账号绑定一个数字证书 CA，一个数字证书 CA 只能写入一枚电子印章。

一. 数字证书补办流程

1. 打开[财智云系统](#)，输入账号名称、密码登录 →【所有功能】→【基础信息】→【CA 管理】→【补办】



2. 按页面提示，直到跳转到网证通自助服务页面，进入到填写界面，填写完成后，点击【下一步】-【提交】

（注意：请务必核实所有填写的信息，打星号的为必填项。部分信息填错（如单位名称、印章服务、手机号码等）一旦提交，就无法修改。如需修改，请联系网证通客服 QQ4008301330 处理，当前业务将被关闭，重新提交新业务）

4. 资料上传

5. 付款

单位信息

证件类型: * 营业执照

证件号码: *

单位名称: * 单位名称是默认数据，无法人工修改!!! 如有错误，请不要提交CA业务申请，先修改好平安系统内的单位名称后再处理CA业务申请。

国家: * 中国

省份: * 广东

电话号码: *

部门:

单位法定住所: *

单位类型: * 企业

经办人信息

3. 点击【立即下载申请表】，下载申请表

（注意：下载的申请表内包含：机构数字证书申请表和电子印章申请表。如未取消印章服务，两份申请表都需上传；如已取消印章服务，则无须上传电子印章申请表）

导出申请表

【立即下载申请表】

说明:

- * 请下载申请表后，用pdf阅读器打开，将申请单补充完整后上传
- * 没有安装pdf阅读器? [【下载pdf阅读器】](#)

关闭

4. 检查申请表无误后打印出来，手写补全授权时间、经办人签署、申请时间，并在申请单位盖章处加盖单位实体公章，处理好的申请表连同其他已加盖单位实体公章的纸质资料彩色扫描成清晰的电子版，在上传界面按要求逐个上传

5. 信息及费用无误，选择支付方式，填写发票信息，按提示进行付款，付款成功后，等待网证通审核

（注意：如如界面超时、需修改信息或查询办理进度，可重新登录财智云系统-【所有功能】-【基础信息】-【CA管理】-【办理进度查询】，继续后续操作）



6. 审核通过后，网证通会尽快邮寄 CA 给经办人，同时经办人需将整套纸质资料快递给网证通

（注意：如纸质资料未收到或有问题的话，CA 将无法激活绑定）

7. 经办人收到数字证书 CA 和激活短信后，安装【网证通安全客户端】。安装成功后，插上数字证书 CA，打开【网证通安全客户端】-【主页】-【激活证书】，在激活过程中，设置数字证书 CA 密码。激活成功后，登录财智云系统-【所有功能】-【基础信息】-【CA管理】-【绑定】

证书激活：



证书绑定：



8. 完成

二. 邮寄资料清单

(温馨提示：务必网上流程完成后再邮寄纸质资料)

- ◆ 《机构数字证书申请表》(一式一份，授权时间、经办人签署、申请时间需手写补全，并加盖单位实体公章)；
- ◆ 《电子印章申请表》(一式一份，加盖实体印章，暂仅支持公章或合同专用章。已取消印章服务的，则无需提供)；
- ◆ 营业执照（副本）复印件（一式一份，加盖单位实体公章）；
- ◆ 经办人身份证（正反面）复印件（一式一份，加盖单位实体公章）；

(注：1. 以上资料都需加盖单位实体公章；2. 电子签章或盖章后扫描打印的文件，皆无效。)

三. 邮寄信息

(温馨提示：快递费由贵单位支付，不接收挂号信)

收件单位：广东省电子商务认证有限公司

收件地址：深圳市宝安区罗田路8号名门华府1层商铺112号网证通
宝安数字证书服务中心

收件人及联系电话：陈生，13352819801

四. 收费标准

200元/个/次（丢失或损坏可补办。补办后的CA有效期与原CA有效期相同）

五. 激活和绑定

1. 收到数字证书 CA 后，需在本机电脑安装【网证通安全客户端】，下载安装包后解压，按页面提示信息安装，直至提示安装成功，安装成功后方可使用。

【网证通安全客户端】下载地址：

<http://www.cnca.net/dl/Drivers/平安项目专用驱动.zip>

2. 收到数字证书 CA 和激活短信后，激活并绑定成功后，方可正常使用。

六. 其他注意事项

1. 在收到数字证书 CA 并收到提示激活短信后，务必及时激活并设置数字证书 CA 的密码，建议设置密码长度为 8 位以上，至少包含大、小写字母、数字和特殊字符。
2. 设置数字证书 CA 密码后务必妥善保管新密码，使用过程中，数字证书 CA 密码输入错误次数连续超过 10 次后证书将被锁定，请在【网证通安全客户端】-【忘记密码】，按照提示操作解锁。



七. 技术支持及售后服务

1. CA 办理咨询及售后服务热线：020-89524338、13352819801
2. CA 办理咨询及售后服务 QQ：4008301330